DOCUMENTO PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

**System FIRE**

Versión: 1,0

**HISTORIAL DE REVISIÓN**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **VERSIÓN** | **ELABORACIÓN** | | **REVISIÓN** | | **APROBACIÓN** | |
| **Fecha** | **Responsable** | **Fecha** | **Responsable** | **Fecha** | **Responsable** |
| 1,0 | 16/02/2021 | Alexander Correa Díaz | 16/02/2021 | Natalia Giraldo León |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

**CAMBIOS RESPECTO A LA VERSIÓN ANTERIOR**

|  |  |
| --- | --- |
| **VERSIÓN** | **MODIFICACIÓN RESPECTO VERSIÓN ANTERIOR** |
| 1,0 | Creación del proyecto Finanzas para Restaurantes |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Tabla de contenido

[**1. Introducción** 4](#_Toc64638828)

[**1.1 Propósito** 4](#_Toc64638829)

[**1.2 Alcance** 4](#_Toc64638830)

[**1.3 Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas** 4](#_Toc64638831)

[**1.4 Responsables e involucrados** 5](#_Toc64638832)

[**1.5 Referencias (bibliografía o web grafía)** 5](#_Toc64638833)

[**2. Descripción General** 5](#_Toc64638834)

[**3. Situación Actual** 5](#_Toc64638835)

[**4. Situación Esperada** 6](#_Toc64638836)

[**5. Justificación** 6](#_Toc64638837)

[**6. Observación** 6](#_Toc64638838)

# **1. Introducción**

Este documento contendrá las generalidades del desarrollo de una aplicación móvil con interfaz web que permita monitorear los cambios los ingresos, egresos, ventas totales, artículos vendidos, frecuencia de ventas de productos, ventas por día, reportes estadísticos, entre otros. Este proyecto nace dado que las empresas pequeñas, en este caso restaurantes, usualmente manejan sus finanzas en cuadernos y libros dando como resultado poco control en las variables mencionadas anteriormente y en consecuencia se limita tomar decisiones adecuadas que permitan el crecimiento del negocio.

## **1.1 Propósito**

Este documento contiene información relacionada con la problemática identificada con los restaurantes pequeños, desde las necesidades del cliente, hasta los detalles del desarrollo como por ejemplo control de cambios, alcance, responsables, situación actual, situación deseada, justificación y observaciones. Esta información se recopila en este escrito con el fin de pulir todas las características del proyecto y obtener el producto deseado. Es de resaltar que el apartado “*Observaciones”* contendrá las posibles funcionalidades que se adicionarán en los despliegues posteriores.

## **1.2 Alcance**

La primera versión del proyecto Finanzas para Restaurantes es un desarrollo móvil con interfaz web que le permitirá a pequeños restaurantes tener un mayor control de ingresos, egresos, ventas totales, artículos vendidos, frecuencia de ventas de productos, ventas por día, así como también realizar reportes estadísticos de la cantidad de platos vendidos en la semana. Dicha información se podrá utilizar para tener un promedio de venta de productos con el fin de no preparar una mayor cantidad y evitar así pérdidas en el negocio.

Inicialmente, este desarrollo se ha planeado lanzarse para la ciudad de Armenia, Quindío con el fin de brindar seguimiento cercano a los restaurantes que instalen la app. Inicialmente, se ha planeado que el primer despliegue tendrá los módulos de menú y usuarios. Para próximos despliegues, se adicionarán los siguientes módulos: módulo ingresos, egresos, ventas totales, artículos vendidos, frecuencia de ventas de productos, ventas por día, reportes estadísticos e idioma inglés.

## **1.3 Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas**

* Inventario: Cantidad de insumos que se tienen en restaurante para preparar los productos.
* Ingreso: Cantidad de dinero que entra al restaurante
* Egreso: Cantidad de dinero que sale al restaurante
* Frecuencia de venta: Cantidad de veces que se vende un producto en un tiempo determinado.
* Reporte estadístico: Diagrama que expone la información de la frecuencia de venta de un producto
* Aplicación móvil con interfaz web: es un programa para ser ejecutado en teléfonos o tabletas que permiten realizar actividades que brindan valor agregado al usuario.
* Play Store: aplicación en el sistema operativo Android donde se alojan las aplicaciones que pueden ser descargadas por los usuarios
* APP Store: aplicación en el sistema operativo iOS donde se alojan las aplicaciones que pueden ser descargadas por los usuarios
* Front-end: es el encargado de la conversión de datos de una interfaz gráfica para que el usuario pueda interactuar con la información
* Back-end: es la persona encargada de programar componentes como funcionalidades, bases de datos, formularios, entre otros.
* DBA: es la persona encargada de los aspectos técnicos, tecnológicos, científicos y legales de bases de datos
* Diseñador: persona encargada de la arquitectura, módulos, interfaces y datos de un sistema para satisfaces requisitos.
* Soporte: persona encargada de solucionar problemas de red, configurar sistemas operativos, optimizar conexiones remotas, entre otras.

## **1.4 Responsables e involucrados**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Tipo (Responsable/ Involucrado)** | **Rol** |
| Zharick Martínez Rodríguez | Responsable | Base de Datos |
| Natalia Giraldo León | Responsable | Analista |
| Juan Diego Sulbarán | Responsable | Diseñador y QA |
| Alexander Correa Díaz | Responsable | Administrador |

## **1.5 Referencias (bibliografía o web grafía)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Elija una opción | | | Nombre | Ubicación | Descripción |
| App | Libro | Artículo |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

Para determinar la situación actual del cliente, se realizaron entrevistas a Erika Sulbarán, propietaria de la empresa Ventanita del Sabor, quien ha aportado información relevante del negocio de los restaurantes.

Por otra parte, se ha buscado en Play Store y en APP Store aplicaciones que puedan suplir las necesidades que presentan este tipo de negocios con el fin de determinar si ya existía algún desarrollo similar.

También existe el sistema “POS” sigla en inglés de “Point of Sale” que busca aumentar la productividad de los negocios facturando de forma rápida y llevar un control integral de los ingresos en los puntos de venta.

Khaneja, Deepesh. (2017). Design of Point of Sales (POS) System in UML using COMET methodology.

# **2. Descripción General**

Si bien existen aplicaciones móviles es para llevar registros de dinero o inventario en una empresa, son pocos los desarrollos que le permiten a un negocio tener claridad en la frecuencia de los productos vendidos por días. Por lo tanto, los empleados deber tener dicha información en hojas de Excel o en cuadernos donde usualmente no se vuelve a consular. Dado lo anterior, hemos decidido crear una aplicación móvil con interfaz web que le permita al usuario tener registros de la frecuencia de ventas de productos por días con el fin de evitar la preparación de productos que no se venderán y en consecuencia evitar tener pérdidas económicas.

# **3. Situación Actual**

Los empleados de restaurantes llevan registros de dinero o inventario información en hojas de Excel en el mejor de los casos o más frecuentemente en cuadernos donde usualmente se pierde la información o no se vuelve a consular.

# **4. Situación Esperada**

Con el desarrollo de la aplicación Finanzas para Restaurantes se espera que los pequeños restaurantes puedan tener claridad en la frecuencia de venta de los productos por día con el fin de evitar la preparación de muchos platos y disminuir las pérdidas económicas. Además, tendrán control de sus ingresos, egresos, ventas totales, artículos vendidos

Dado lo anterior, los restaurantes tendrán mayor productividad al determinar cuántos almuerzos venderán, su gestión se verá optimizada dado que tendrán mayor claridad en los procesos realizados.

# **5. Justificación**

Con la implementación del software System FIRE se aumentará la productividad de los restaurantes, tendrán claridad en los procesos y en consecuencia tendrán una mejor gestión.

# **6. Observación**

Hasta el momento, no se ha adicionado información en esta sección.



